

<b>CIRCULAR Nº</b>	0002/2023	<b>DE:</b>	Departamento Peças	<b>N.º TELEFONE:</b>	256 000 229
<b>ATT:</b>	Administração / Gerência	<b>DATA:</b>			02.01.2023

**ASSUNTO** POLÍTICA DE PORTES

Estimado concessionário,

No sentido de dinamizar as vossas encomendas de Peças e Acessórios à CFPT - Veículos e Acessórios, S.A., decidimos implementar uma nova política de Isenção de Portes, com início no próximo dia 1 de janeiro.

As condições para a isenção de portes são as seguintes:

Encomendas de peças, acessórios e componentes originais, quando o valor total líquido for igual ou superior a 150€:

1. As referências ou quantidades encomendadas, mas sem disponibilidade imediata no stock CFPT - Veículos e Acessórios, S.A., não contam para efeitos de isenção de portes, apesar de poderem ficar pendentes para envio mais tarde, se essa for a vontade do cliente;
2. O material que, por indisponibilidade imediata fica em pendente, não beneficia da isenção de portes quando expedido mais tarde, ainda que tenha sido pedido numa encomenda de valor superior a 150€;
3. Os custos relativos a Ecovalor não são considerados para isenção de portes;
4. A isenção de portes apenas se aplica para clientes com o método de pagamento através de Débito Direto;
5. As encomendas deverão ser submetidas no nosso B2B até às 16h30 para garantir a expedição no próprio dia;
6. Os envios para as Ilhas ou áreas remotas estão excluídos da isenção de portes;
7. A transportadora será sempre selecionada pela CFPT - Veículos e Acessórios, S.A.;
8. As condições de isenção de portes poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

Todas as encomendas de valor líquido abaixo dos 150€, serão taxadas com valor de portes de 6.48€+IVA.

**Política de Devoluções**

Não são aceites devoluções ou trocas de qualquer mercadoria fornecida sem o prévio consentimento da CFPT - Veículos e Acessórios, S.A.:

1. O prazo limite máximo para devoluções é de 8 dias, a contar da data de entrega e desde que devidamente justificadas;
2. Só serão aceites devoluções de material que esteja dentro das embalagens originais e em perfeitas condições;
3. As devoluções de mercadoria têm obrigatoriamente de ser acompanhadas de documento de devolução obtido através do B2B e o número de devolução deve estar visível no exterior da caixa;
4. Caso a devolução seja motivada por erro dos nossos serviços, a recolha do material em casa do cliente, será responsabilidade da CFPT - Veículos e Acessórios, S.A.;
5. Caso a devolução seja da responsabilidade do cliente e por situações alheias à CFPT - Veículos e Acessórios, S.A., procederemos a uma desvalorização do material em 10% para custos administrativos e de manuseamento;
6. Caso a encomenda a que se refere o material devolvido tenha sido isenta de portes e, a devolução do artigo torne a encomenda com um valor abaixo dos 150€, será deduzido o valor de 6,48€ + IVA no valor a creditar pela devolução;
7. Não são aceites devoluções de baterias, lâmpadas, componentes e equipamentos elétricos ou eletrónicos;
8. Não são aceites devoluções de artigos em campanha.

Rafael Costa

*Peças e Acessórios*