

|                    |                          |              |                        |                      |             |
|--------------------|--------------------------|--------------|------------------------|----------------------|-------------|
| <b>CIRCULAR Nº</b> | 0005/2023                | <b>DE:</b>   | Departamento Pós-Venda | <b>N.º TELEFONE:</b> | 256 000 229 |
| <b>ATT:</b>        | Administração / Gerência | <b>DATA:</b> |                        |                      | 20.04.2023  |

**ASSUNTO** DANOS DE TRANSPORTE

Estimado concessionário,

Vimos por este meio informar sobre os devidos procedimentos a seguir aquando da receção de veículos. No primeiro momento da chegada do veículo, antes de o rececionar, deve verificar se existem danos no cartão exterior, **se após a verificação exterior encontrar danos deve rejeitar a mercadoria e alertar a equipa CFMOTO PT no momento da entrega**. De seguida, após remover a proteção exterior, verifique se existem danos no interior da caixa e/ou no veículo. No caso de observar danos, deve assinalar na guia apresentada pela transportadora um pequeno resumo específico das peças danificadas (ex.: carenagem frontal riscada no lado direito) e deve documentar com registo fotográfico, tanto os danos observados como a guia da transportadora. Assim que observar danos deve de os comunicar de imediato à equipa CFMOTO PT. Depois, deve reportar o ocorrido ao departamento técnico CFMOTO através da plataforma, num prazo limite de 24 horas. Deverá abrir o processo de garantia anexando as fotos dos danos observados, juntamente com as referências das peças necessárias para a reparação. É essencial fornecer o máximo de detalhes e documentos comprovativos dos danos observados.

Alguma questão adicional não hesite em contactar-nos.

Marllow Estevam  
Departamento Pós-Venda