

CIRCULAR Nº	0018/2023	DE:	Departamento Após-Venda	N.º TELEFONE:	256 000 229
ATT:	Administração / Gerência			DATA:	06.07.2023

ASSUNTO**PROCESSO GARANTIA VEÍCULOS ANTIGO DISTRIBUIDOR**

Estimado concessionário,

Vimos por este meio informar que na **Área Técnica** da plataforma **B2B** (pro.cf-moto.pt), em **Informações Gerais**, no ponto 5. *Garantias* irá encontrar um formulário que deve preencher sempre que for necessário registar um pedido de garantia de qualquer veículo comercializado pelo antigo distribuidor.

Desta forma, para registar um pedido de garantia de um destes veículos deve:

- Descarregar o formulário "*PROCESSO DE GARANTIA DE VEÍCULOS DO ANTIGO DISTRIBUIDOR*";
- De seguida, prepare todos os **documentos/registos fotográficos** obrigatórios listados e preencha o formulário com as informações necessárias;
- Por fim, envie o formulário preenchido juntamente com os documentos/registos fotográficos por email para **aftersales@cf-moto.pt**

Atentamente

Marllow Estevam
Dep. Após-Venda