

<b>CIRCULAR Nº</b>	0020/2023	<b>DE:</b>	Departamento Após-Venda	<b>N.º TELEFONE:</b>	256 000 229
<b>ATT:</b>	Administração / Gerência	<b>DATA:</b>			13.07.2023

**ASSUNTO** 800MT EXPLORE EDITION- REGULAÇÃO DO GUIADOR

Estimado concessionário,

Vimos por este meio informar que identificámos uma anomalia no desenvolvimento do atual modelo, em relação ao novo painel de instrumentos MMI. Necessitamos da vossa intervenção imediata para solucionar esta questão.

Devido à alteração do painel de instrumentos, em comparação com o modelo anterior, o 800MT TOURING, onde o TFT de 7 polegadas foi substituído pelo MMI de 8 polegadas, existe o risco de o parafuso da bomba principal de travão colidir com o painel quando o guiador estiver completamente virado para a esquerda, o que pode resultar na sua quebra.

A fim de evitar que esta situação ocorra, solicitamos que defina a posição do guiador para a posição 0 (zero), abstendo-se de utilizar a opção 1,2 ou 3.



Aguardamos, por parte do fabricante, uma solução definitiva para a anomalia identificada no desenvolvimento deste modelo. Até que sejam emitidas novas instruções, solicitamos que mantenham o guiador na posição 0 como medida de precaução.

A nossa prioridade é garantir a segurança e a satisfação dos clientes, e continuaremos em contato com o fabricante para obter uma resolução adequada o mais breve possível.

Agradecemos a sua colaboração e permanecemos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.

#### Atentamente

Marlow Estevam  
Dep. Após-Venda